Customer Relationship Management (CRM)
Entiteit Relatie Diagram (ERD)

Versie: 0.4
Datum: 27-10-2003

Auteur: A.K. (Alwin) van de Put
Sector: Industry
BU: ERP

Statusschema's
TJ20
- STSMA

Teksten van ***gebruikerstatus***
TJ30T
- STSMA
- ESTAT
- SPRAS

CRMC_PROC_TYPE
Transactiesoort
- PROCESS_TYPE

Informatie over statusobject
CRM_JSTO
- OBJNR

CRMD_ORDERADM_H-GUID = CRM_JSTO-OBJNR

INGANG
CRMD_ORDERADM_H-GUID = [GUID]

Systeemstatussen
TJ02T
- ISTAT
- SPRAS

Status per object
CRM_JEST
- OBJNR
- STAT

CRMD_ORDERADM_H-GUID = CRM_JEST-OBJNR CRM_JEST-INACT = ' '

Zakelijke transactie (05)
CRMD_ORDERADM_H
- GUID

CRMD_ORDER_INDEX-OBJECT_TYPE = 'BUS2000120' (=Reclamatie) 'BUS2000125' (=Taak)

OBJECT_ID (transactiesleutel)

CRMD_ORDERADM_H-GUID = CRMD_ACTIVITY_I-GUID

Opportunity
CRMD_OPPORT_H
- GUID

CRMD_ORDERADM_H-GUID = CRMD_ACTIVITY_I-GUID

Activiteit
CRMD_ACTIVITY_H
- GUID

Prioriteiten met omschrijving
SCPRIOT
- PRIORITY
- LANGU

CRMD_ORDERADM_H-GUID = STXH-TDNAME TDOBJECT ='CRM_ORDERH'

STXD SAPscript teksbestand header
STXH
- TDOBJECT
- TDNAME
- TDID
- TDSPRAS

CRMD_ORDERADM_I-GUID = STXH-TDNAME TDOBJECT ='CRM_ORDERI'

Wijzigingsdocumenten systeem-/gebruikersstatus (JEST)
CRM_JCDS
- OBJNR
- STAT
- CHGNR

Partners van transactie van type transactie
CRMD_ORDERADM_H-GUID = CRMD_ORDER_INDEX-HEADER

CRMD_ORDER_INDEX-ITEM=???
CRMD_ORDER_INDEX-OBJECT_TYPE = 'BUS2000120' (=Reclamatie) 'BUS2000125' (=Taak)

CRMD_ORDERADM_H-GUID = CRMD_ORDERADM_I-HEADER

Positie zakelijke transactie (06)
CRMD_ORDERADM_I
- GUID

CRMD_ORDERADM_H-GUID = CRMD_LINK-GUID-HI

CRMD_LINK-GUID_SET = '06'

_ORDERADM_I --> _LINK: CRMD_LINK-OBJTYPE_SET = (bijv. '11' = Sales, enz..)

CRMD_ORDERADM_I-GUID = CRMD_PRODUCT_I-GUID

Transactiepsotie - product
CRMD_PRODUCT_I
- GUID

CRMD_BRELVONAE
Extra attributen objectkoppeling VONA
- RELATIONID
- POSNO

Indeling positie zakelijke transactie
CRMD_SCHEDLIN
- GUID

CRMD_BRELVONAE-RELATIONID = CRMD_BINREL-RELATIONID

Indextabel one-order-document
CRMD_ORDER_INDEX
- GUID

CRMD_ORDER_INDEX-PARTNER_NO = BUT000-PARTNER

CRMD_ORDERADM_H-GUID = CRMD_LINK-GUID-HI CRMD_LINK-GUID_SET = '05'

CRMD_ORDERADM_INDEX-GUID = CRMD_LINK-GUID-HI CRMD_LINK-GUID_SET = '??'

Partners van transactie van type taak
CRMD_ORDERADM_H-GUID = CRMD_ORDER_INDEX-ITEM

CRMD_ORDER_INDEX-OBJECT_TYPE = 'BUS2000125' (=Taak)

Transactie - set - link
CRMD_LINK
- GUID_HI
- GUID_SET

CRMD_ORDERADM_H-GUID = SSRELROLES-OBJKEY

SRRELROLES
Objectrelatieservice: rollen
- OBJKEY
- OBJTYPE (vb 'BUS2000120')
- LOGSYS (vb. leeg)
- ROLETYPE (vb. 'NACHFOLGER' / '**VORGAENGER**' / 'OOBJ')

SSRELROLES-ROLEID = CRMD_BINREL-ROLE_A

SSRELROLES-ROLEID = CRMD_BINREL-ROLE_B

CRMD_BINREL
Koppelingen tussen CRM-applicatie-objecten
- ROLE_A
- ROLE_B

CRMD_LINK-OBJTYPE_HI = CRMC_OBJECTS-TYPE

CRMD_LINK-OBJTYPE_SET = CRMC_OBJECTS-TYPE

Zakelijke transactie-deelobjecttype
CRMC_OBJECTS
- NAME

CRMD_LINK-GUID_SET = CRMD_PARTNER-**GUID** (CRMD_LINK-OBJTYPE_SET = '07')

_PARTNER --> _LINK: CRMD_LINK-GUID_SET = '05'

CRMD_LINK-GUID_SET = CRMD_SALES-GUID (CRMD_LINK-OBJTYPE_SET = '11')

_SALES--> _LINK: CRMD_LINK-GUID_SET = '05' of '06'

CRMD_LINK-GUID_SET = CRMD_SRV_OSSET-GUID_SET (CRMD_LINK-OBJTYPE_SET = '29')

CRMD_LINK-GUID_SET = CRMD_SRV_OSSET-GUID_SET (CRMD_LINK-OBJTYPE_SET = '21')

CRMD_LINK-GUID_SET = **<-APPL_GUID** (CRMD_LINK-OBJTYPE_SET = '30')

CRMD_LINK-GUID_SET = <<DB-TABEL>>-GUID CRMD_LINK-OBJTYPE_SET = <<_SET>>'

CRMD_LINK-GUID_SET = **WFF_DATA_PHIO-LOIO_ID** (CRMD_LINK-OBJTYPE_SET = '58')

Partner (07)
CRMD_PARTNER
- PARTNER_GUID

View: **CRMV_LINKPARTNER**

Zakelijke transactie verkoopset (11)
CRMD_SALES
- GUID

(PO_DATE_SOLD = ref. datum)

Statuscode referentie-object (29)
CRMD_SRV_OSSET
- GUID

Set van organisatiegegevens (21)
CRMD_ORGMAN
- GUID

CRMD_SRV_OSSET-GUID = CRMD_SRV_REFOBJ-GUID_REF

CRMD_SRV_OSSET-GUID = CRMD_SRV_SUBJECT-GUID_REF

CRMD_SRV_REFOBJ
- GUID

Statuscode
CRMD_SRV_SUBJECT
- GUID

CRMD_PARTNER-**PARTNER_NO** = BUT000-PARTNER_GUID

Let op! *Datatype verschil tussen PARTNER_NO en PARTNER_GUID*

ZP: Algemene gegevens
BUT000
- PARTNER

Zie ERD adres

Code-teksten (uitleg teksten)
QPCT

QPCD
Controlecatalogus codes (uitleg)
- KATALOGART
- CODEGRUPPE
- CODE

CRMD_SRV_SUBJECT-KATALOGART CRMD_SRV_SUBJECT-CODEGRUPPE CRMD_SRV_SUBJECT-CODE = QPCD-KATALOGART QPCD-CODEGRUPPE QPCD-CODE

Gegenereerde afspraken (regelmatige of groepsafspraken) (30) (??)
SCGENAPPT
- GENAPPT_ID

Opmerking: Wordt bijna niet gebruikt bij TPG.

Gebruiksspecifieke afspraken (30) (Standaard SAP termijnprofiel)
SCAPPT
- SC_OWNER
- APPT_GUID

Filter:
- GENAPPT_ID (= space)

APPT_TYPE = 'ORDERACTUAL' of 'ORDERPLANNED'

Opmerking: Wordt vooralsnog bij TPG voornamelijk voor standaard termijnprofielen gebruikt.

Opslag voor afzonderlijke afspraken (30) (Gecustomize-de termijnprofielen)
SCAPPTSEG
- APPT_GUID

- TST_FROM (Vanaf Datum + tijd_
- APPT_TYPE (termijn/afpsraaksoort)

FM: APPT_EXTRACT_BY_OBJECT

_HI	_SET	DB-TABEL	NAME
05	02		PAYPLAN
05, 06	07	CRMD_PARTNER	PARTNER
05, 06	09		PRICING
05, 06	11	CRMD_SALES	SALES
05, 06	12		SHIPPING
05, 06	21	CRMD_ORGMAN	ORGMAN
05, 06	29	CRMD_SRV_OSSET	SERVICE_OS
05, 06	30	*APPT*	APPOINTMENT
05, 06	42		CANCEL
05	46		BILLING
05	58	WFF_DATA_PHIO	SURVEY

WFF_DATA_PHIO
SDOK:instances van fysieke informatie-objecten
- PHIO_ID

Opmerking:
PH_CLASS = 'WFF_DATA_P' = WWF Data: Physical Info Object for Repository in Folder

TIMECUEV
Symbolic name for event
- NAME_EVENT

SCAPPTSEG-APPT_TYPE = TIMECUEV-NAME_EVENT

SCAPTTXT
Omschrijving van afspraaksoort
- APPT_TYPE
- LANGU

SCAPPTSEG-APPT_TYPE = SCAPTXT-APPTTYPE

SCAPPTTYPE
Afspraaksoort
- APPT_TYPE

SCAPPTSEG-APPT_TYPE = SCAPPTTYPE-APPT_TYPE

Legenda:

DATABASE RELATIE — 1 op n relatie relatievelden

Database tabelomschrijving **Database tabelnaam** — Database tabel

CRMC_*_--> Customizing tabellen