



# SAP Cloud for Customer

**1908 novas funcionalidades**

**JediCRM fazendo a diferença!**

UI  
Layout de tela

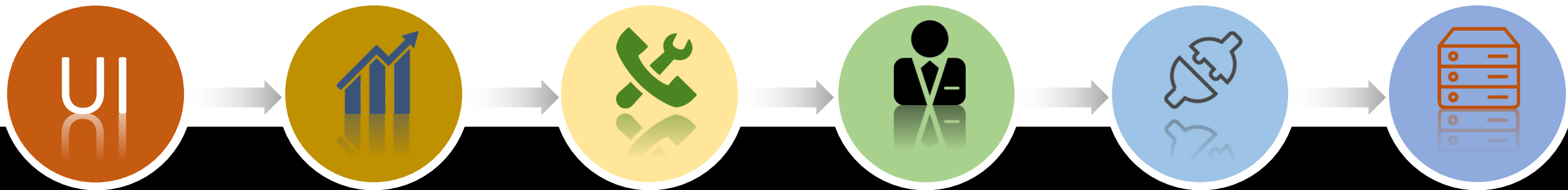
SALES  
Processo de  
vendas

SERVICE  
Processo de  
serviços

ADMIN  
Administração  
do sistema

TECH  
SDK e  
Integração

MDC  
Configuração de  
dados mestres



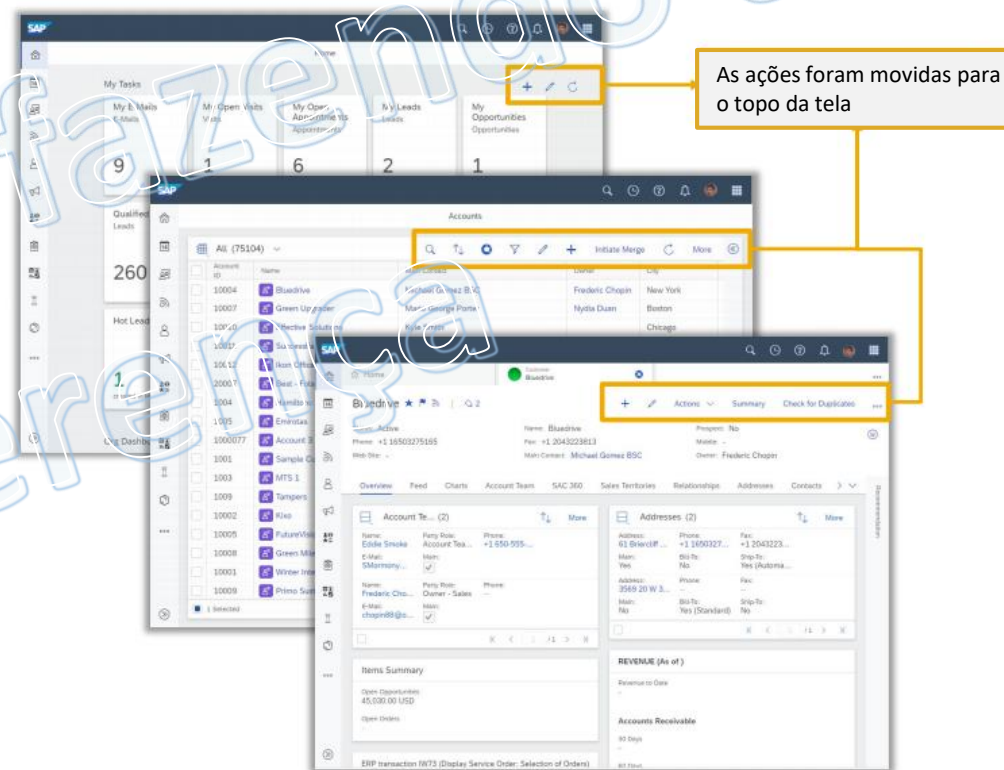
Neste documento serão  
abordados os temas acima.

Lembrando que a nossa missão  
não é ensinar ou treinar apenas  
demonstrar as novas  
funcionalidades

- USER INTERFACE
- SALES
- SERVICE
- ADMINISTRATION
- TECH (DEVELOPER & INTEGRATION)
- MASTER DATA CONFIGURATION

Repare nesta grande mudança na barra ações, elas foram movidas para o topo da tela, que para mim é muito melhor, desta forma o sistema consegue melhorar a experiencia do usuário, com botões de ação sempre a vista do usuário.

Esta configuração não será obrigatória neste momento, porém em 2020 a SAP vai torna-la padrão!



Edição de Leads, Oportunidade, Cotação, Atividades e visita e praticamente todos os objetos transacionais na lista de trabalho! *Este momento da minha vida se chama felicidade ^^*

É isso mesmo galera da força, agora você vai poder editar algumas informações direto do Worklist.

Agora você pode editar leads, oportunidade e cotação diretamente quando

trabalhando em uma exibição de lista.

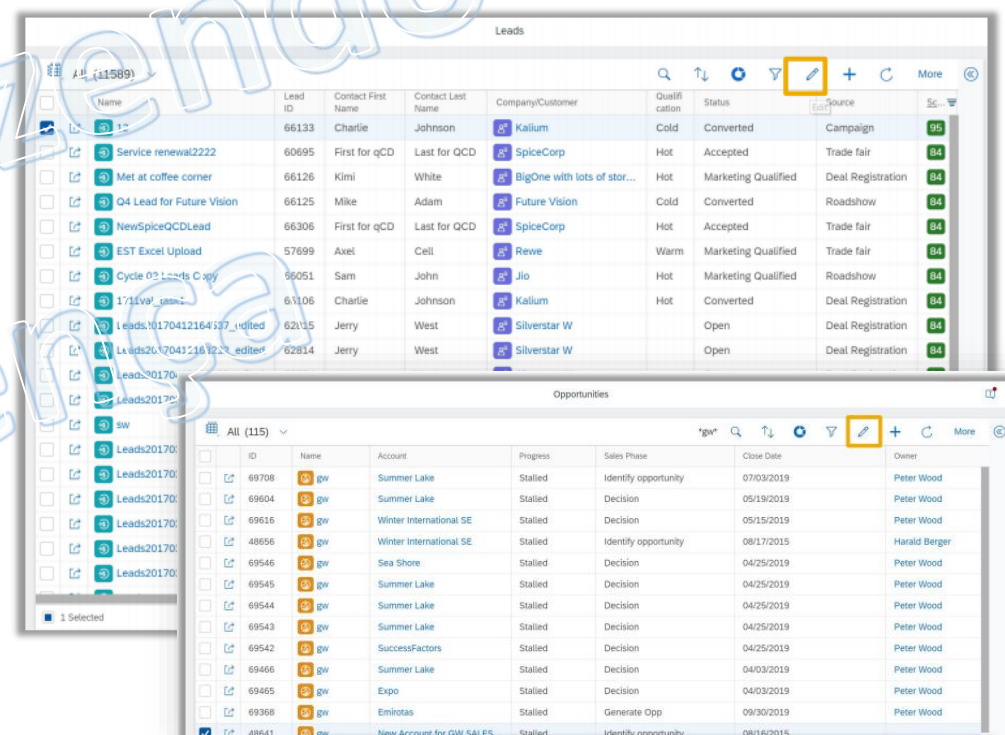
Você pode filtrar o documento que precisa ser alterado

Você pode alterar diretamente os dados na lista

sem navegar para a vista detalhada.

Obs: Imagine o cenário aonde você só precisa alterar a data de um documento, mas você não vai mais precisar abrir ele, você só precisa editar ele na WORKLIST

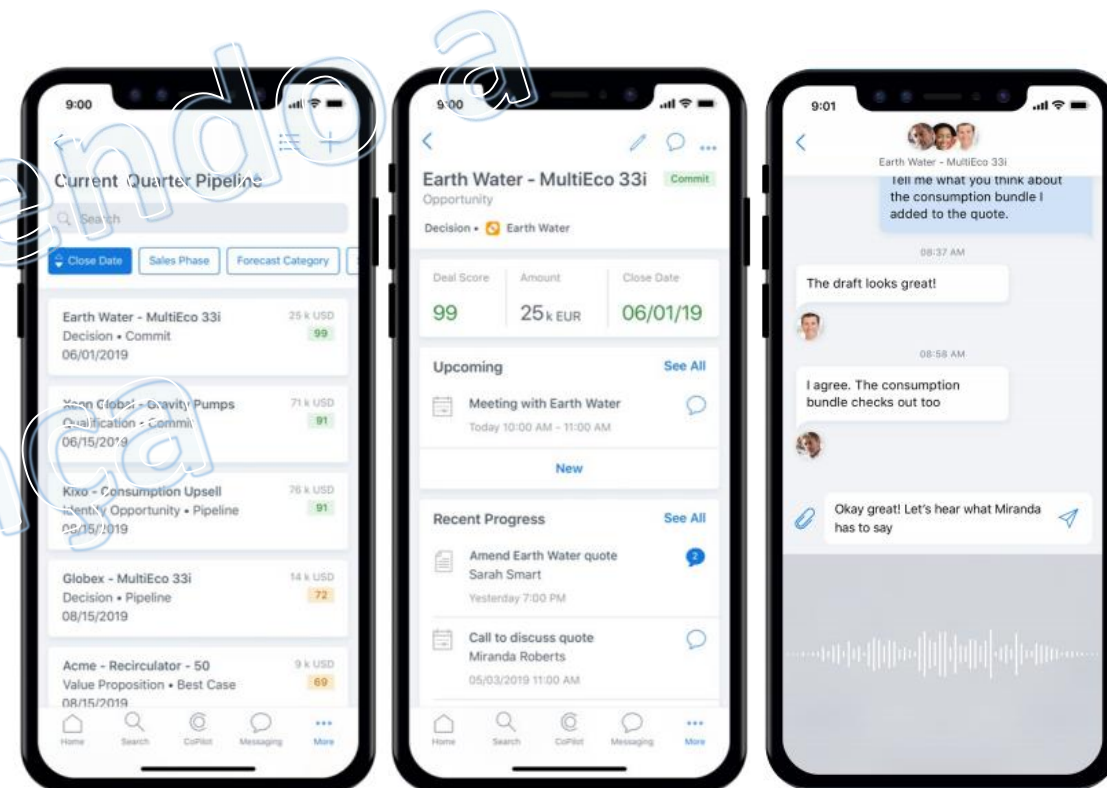
**Nota: Atualização em massa dos campos planejados para próximo lançamento.**



Mobilidade ou em outras palavras o aplicativo.

Galera não é de hoje que todos nós reclamamos do app, sim é triste mas é uma verdade o app não era legal... Mas para a nossa alegria a SAP resolveu criar um app nativo, cara isso é muito DUFUTURUUUU... Pois desta forma o app vai ficar mais rápido, menos bug e não vai ficar com aqueles problemas de scroll!!! E não para por ai!!! agora o app vai ter uma funcionalidade de mensagem,

Agora sim...





# Sales



Botão criar contato de dentro do selecionar contato de dentro do Lead, Oportunidade e Cotação...

Não é possível... Caracas nossas preces foram ouvidas, obrigado Deus!!!

Agora quando você estiver criando um documento transacional do tipo acima, e se deparar com a seguinte situação porra a pessoa de contato não esta criada, você vai poder criar ela de dentro daquela ação!!!!

Contact ID	Contact Name	Function	Department	Phone
1100320	Charterjee, Preeti	QM employee	Managing Director	+91 2266556929
1535287	Kraus, Peri			
1602412	Partner, Peter			+49 12345
1029752	Potter, Peter			
1029753	Potter, Lisa			
1029754	Spring, John			+49 1707910233

# Sales



Cotação de vendas com CLM... Isso mesmo galera da força, agora de dentro da cotação vai ser possível abrir um contrato que esteja no CLM “Callidus” isso significa que a integração esta pronta!!!!

É muita emoção para uma única atualização!!!

Basta clicar no botão action e open document, para que o sistema chame o CLM, depois disso basta o usuário selecionar o tipo de modelo que o sistema levará os dados da cotação de venda para CLM. Uma vez que o documento CLM é terminado, será anexado a cotação

# Sales



Assinatura na cotação de vendas, todos já sabem que era possível colher assinatura do cliente, mas agora é possível colher assinatura do vendedor... hehehe

Ah esta atualização para mim não faz muito sentido, BUT...

The screenshot displays the JediCRM interface for a sales quote. A modal window titled "Add Signature" is open, showing a dropdown menu with "Employee Responsible Signature" selected. The background shows a table with columns for Product ID, Description, Price, and Quantity. The right sidebar indicates the document type is "Sales Quote" and the status is "Open".

Product ID	Description	Price	Quantity
10	10000292		
20	10000501		
30	10000511		
40	10000511		



# Service



## Replicação dos tickets para o SAP Marketing

Os tickets de serviço do SAP Service Cloud (C4C) agora são replicados para o SAP Marketing Cloud. No Marketing, é criado um registro de interação que contém as informações principais do Serviço SAP Bilhete Cloud (C4C).

O registro de interação pode ser usado, e. na segmentação de marketing para desencadear medidas para aumentar a satisfação do cliente.

Depois eu vou fazer um outro post abordando as funcionalidades de ticket e outras coisas!!!

JediCRM fazendo a  
diferença

# Admin



Vale a pena ressaltar que a versão HTML5 será descontinuada na versão 1911, então meus amigos é necessário que vocês preparem seus usuários!!! **Atenção spoiler: Se você não ajustou os seus DEV para abrir no FIORI, corra pois eles vão parar de funcionar!**

Agora na versão 1908 o FIORI já se torna o client padrão... ^^

O lançamento de 1908 (versão de agosto de 2019) é a última versão produtiva da interface HTML5. A interface do HTML5 será interrompida trabalhando depois de 1911 atualização de produção (novembro de 2019) devido a limitações técnicas e seu uso não pode ser prorrogado para além de novembro de 2019.

**Fica esperto e não perde o bonde!!!! O HTML5 já era!**





Galera da força, esta é a melhor parte deste POST... Agora nós vamos falar sobre o SDK, para quem não conhece o SDK é a ferramenta da SAP que permite desenvolvimento...

Esta sendo lançado finalmente a parte de SDK para o app offline, isso mesmo OFFLINE, cara isso vai bater a bilheteria do AVATAR com toda certeza!!! **MAS CALMA QUE ESSA É UMA VERSÃO BETA E COMO NÓS SABEMOS SE DER BOSTA A SAP REMOVE DO ROADMAP!!!**

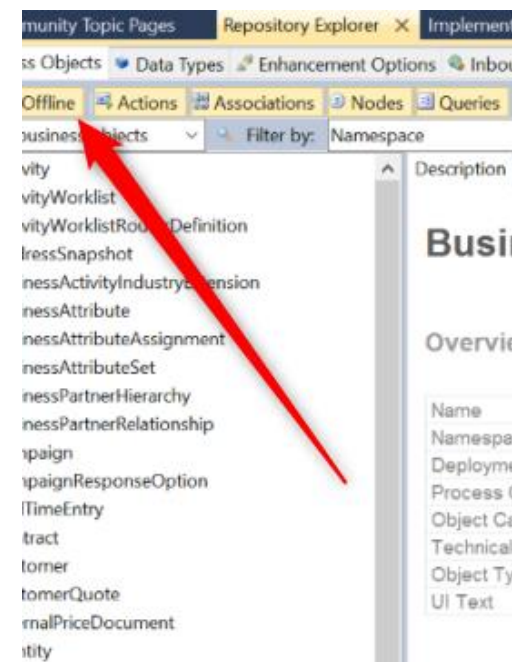
O Cloud for Customer, edição estendida pode ser usado no modo off-line. Com a release 1908, extensões criadas usando o SAP Cloud Applications Studio também estarão disponíveis para uso no modo offline. O recurso será lançado por fases, para que os clientes habilitem sua solução complementar para o modo offline e teste-a.

Uma solução existente deve ser ativada para uso off-line somente se a solução usar os recursos off-line...

Moral da historia, lembra quando você tinha que habilitar um desenvolvimento para aparecer no FIORI, agora você precisa habilitar ele para entrar no modo off-line!!!!

A Parte do SAP Service Cloud ainda não terá suporte off-line!!

**Nota: Para habilitar este recurso é possível que haja cobranças adicionais!**



# MDC



Data Workbench: suporte ao formato de arquivo MS Excel para importação

Agora o Workbench de dados vai permitir que seja carregado arquivos gerados diretamente do MS EXCEL, sem a necessidade de converter eles para CSV

Exemplo com o formato do EXCEL

MS Excel Template

Complete Business Object ☒ Individual Object ☐ Attachment

Select Operation [i](#)

Insert Upsert

Select an object

Standard Object Custom Object

Account

Account

Activity

Attribute

Attribute Assignment

Attribute Set

Download Template

Comma Separated Values (.csv) Excel Workbook (.xlsx)

A	B	C	D
External_Key	Account_ID	Role	Status
External Key*	Account ID	Role*	Status
Type: String	Type: String	Type: String	Type: String
Max Length: 100	Max Length: 10	Max Length: 6	Max Length: 2
1			
2			
3			
4			
5			

Account Account\_Addresses Account\_Contact\_Persons Account\_Identification Account\_In

# JEDICRM - Willi Santana

Ae Galera esta é apenas uma prévia do que esta por vir na versão 1908 do Cloud for Customer

Para mais informações entrem em contato comigo:

Site: [www.JEDICRM.com.br](http://www.JEDICRM.com.br)

Mail: [wsantana@jedicrm.com.br](mailto:wsantana@jedicrm.com.br)

Skype: Willi.santana

